

Schulpsychologische Beratungsstelle des Kreises Heinsberg

Wann unterstützen wir?

Manchmal fühlen sich Kinder und Jugendliche in der Schule nicht gut oder haben Probleme.

Zum Beispiel:

- Sie haben Ängste.
- Sie können sich nicht konzentrieren oder sind lustlos.
- Sie ziehen sich zunehmend zurück, werden aggressiv oder diskriminieren andere.
- Eine gute Entwicklung ist gefährdet.
- Sie haben Probleme mit Mitschüler:innen.
- Sie haben Probleme mit Lehrkräften.
- Sie möchten gar nicht mehr zur Schule gehen.
- Es gibt Konflikte zwischen Eltern und der Schule.

Wer sind wir?

Unser Team der Schulpsychologischen Beratungsstelle setzt sich aus Fachkräften der Psychologie und Pädagogik zusammen.

Was machen wir?

- Wir vermitteln zwischen Eltern, Schüler:innen und der Schule.
- Wir bieten Informationen und Beratung bei verschiedenen Problemen.
- Wir unterstützen in schulischen Krisen.
- Wir arbeiten mit anderen Fachleuten zusammen.

Was machen wir nicht?

- Wir stellen keine Diagnosen.
- Wir machen keine Therapie.
- Wir treffen keine schulischen Entscheidungen.

Wie arbeiten wir?

Zunächst klären wir Ihr Anliegen, hören genau zu und sprechen über mögliche Schritte. Wenn Sie einverstanden sind, können wir dann zum Beispiel:

- Kontakt zur Schule aufnehmen, um uns ein Bild der schulischen Situation zu machen.
- Den Unterricht besuchen.
- Alle Beteiligten an einen Tisch bringen, um gemeinsam Lösungen zu erarbeiten.
- Die weitere Entwicklung begleiten.

Was ist und wichtig?

Um eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit zu ermöglichen, legen wir darauf wert:

- Unsere Beratung ist immer **kostenfrei**.
- Unsere Beratung ist für alle Beteiligten **freiwillig**.
- Wir bleiben **neutral**. Wir hören uns alle Sichtweisen an und fördern das gegenseitige Verstehen.
- Wir sind **unabhängig** von Schule, Schulaufsicht und anderen Institutionen.
- Unsere Beratung ist **vertraulich** und unterliegt der **Schweigepflicht**.
- Wir gehen auf jede Situation **individuell** ein.

Kontaktdaten

Schulpsychologische Beratungsstelle des Kreises Heinsberg

Max-Planck-Straße 5, 52525 Heinsberg

Telefon 02452 13-4045

Fax 02452 13-88-4045

schulpsychologie@kreis-heinsberg.de

Öffnungszeiten

Mo - Do 7.45 bis 16.30 Uhr

Fr 7.45 bis 14.00 Uhr

Für eine persönliche Beratung ist eine vorherige Anmeldung per Telefon oder online erforderlich.

