

Wie erreichen Sie uns?

Schulpsychologische Beratungsstelle des Kreises Heinsberg
Max-Planck-Straße 5, 52525 Heinsberg
Telefon 02452 13-4045
Fax 02452 13-88-4045
schulpsychologie@kreis-heinsberg.de

Öffnungszeiten
Mo - Do 7.45 bis 16.30 Uhr
Fr 7.45 bis 14.00 Uhr

Für eine persönliche Beratung ist eine vorherige Anmeldung per Telefon oder online erforderlich.



kreis heinsberg
bodenständig. weitsichtig.

Schulpsychologische Beratungsstelle
des Kreises Heinsberg

Wann unterstützen wir?

Manchmal fühlen sich Kinder und Jugendliche in der Schule nicht gut oder haben Probleme.

Zum Beispiel:

- Sie haben Ängste.
- Sie können sich nicht konzentrieren oder sind lustlos.
- Sie ziehen sich zunehmend zurück, werden aggressiv oder diskriminieren andere.
- Eine gute Entwicklung ist gefährdet.
- Sie haben Probleme mit Mitschüler:innen.
- Sie haben Probleme mit Lehrkräften.
- Sie möchten gar nicht mehr zur Schule gehen.
- Es gibt Konflikte zwischen Eltern und der Schule.



Wer sind wir?

Unser Team der Schulpsychologischen Beratungsstelle setzt sich aus Fachkräften der Psychologie und Pädagogik zusammen.

Was machen wir?

- Wir vermitteln zwischen Eltern, Schüler:innen und der Schule.
- Wir bieten Informationen und Beratung bei verschiedenen Problemen.
- Wir unterstützen in schulischen Krisen.
- Wir arbeiten mit anderen Fachleuten zusammen.

Was machen wir nicht?

- Wir stellen keine Diagnosen.
- Wir machen keine Therapie.
- Wir treffen keine schulischen Entscheidungen.



Wie arbeiten wir?

Zunächst klären wir Ihr Anliegen, hören genau zu und sprechen über mögliche Schritte. Wenn Sie einverstanden sind, können wir dann zum Beispiel:

- Kontakt zur Schule aufnehmen, um uns ein Bild der schulischen Situation zu machen.
- Den Unterricht besuchen.
- Alle Beteiligten an einen Tisch bringen, um gemeinsam Lösungen zu erarbeiten.
- Die weitere Entwicklung begleiten.

Was ist uns wichtig?

Um eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit zu ermöglichen, legen wir darauf wert:

- Unsere Beratung ist immer **kostenfrei**.
- Unsere Beratung ist für alle Beteiligten **freiwillig**.
- Wir bleiben **neutral**. Wir hören uns alle Sichtweisen an und fördern das gegenseitige Verstehen.
- Wir sind **unabhängig** von Schule, Schulaufsicht und anderen Institutionen.
- Unsere Beratung ist **vertraulich** und unterliegt der **Schweigepflicht**.
- Wir gehen auf jede Situation **individuell** ein.