



Informationen zum Verfahrenslotsen

Ein Heft in Leichter Sprache



kreis heinsberg
bodenständig. weitsichtig.

- Was macht der Verfahrens-Lotse 3 bis 9
- Wichtige Informationen 10
- Wo arbeitet der Verfahrens-Lotse 11
- Wie ist der Verfahrens-Lotse zu erreichen 12



Was macht der Verfahrens-Lotse



Der Verfahrens-Lotse ist ein Beratungs-Angebot.

Er unterstützt Menschen mit einer Behinderung dabei Eingliederungs-Hilfe zu bekommen.



Was macht der Verfahrens-Lotse

Das Ziel von Eingliederung-Hilfe ist:

- Bei allen Sachen besser mit-machen zu können
- Selber über sein Leben bestimmen zu können
- Hilfe in der Schule zu bekommen
- Hilfe bei der Arbeit zu bekommen
- Therapie zu bekommen, zum Beispiel eine Autismus-Therapie
- Hilfs-Mittel zu bekommen, zum Beispiel Hilfs-Mittel für Menschen, die nicht sprechen können.



Was macht der Verfahrens-Lotse

Für diese Hilfe wird bei Ämtern oder Reha-Trägern ein Antrag gestellt.

Der Verfahrens-Lotse lotst Menschen durch das Antrags-Verfahren.

Er hilft Menschen mit einer Behinderung dabei einen Antrag zu stellen.



Was macht der Verfahrens-Lotse

Dieser Antrag kann bei verschiedenen Ämtern oder Reha-Trägern gestellt werden, zum Beispiel

- Jugend-Amt
- Sozial-Amt
- LVR
- Kranken-Kasse
- Agentur für Arbeit



Was macht der Verfahrens-Lotse

Der Verfahrens-Lotse hilft Ihnen auch bei diesen Sachen:

- Erklären welche Rechte Sie haben

Zum Beispiel: Welche Hilfen Sie bekommen können

- Anträge für Geld

Zum Beispiel: Persönliches Budget

- Anträge für Hilfe

Zum Beispiel: Pflege-Grad oder Schwerbehinderten-Ausweis



Was macht der Verfahrens-Lotse



Der Verfahrens-Lotse hilft Ihnen auch bei diesen Sachen:

- Adressen von Einrichtungen oder Ärzten

Zum Beispiel: andere Beratungs-Stellen oder Diagnose-Stellen

- Erklären von Briefen

Zum Beispiel: Briefe vom Jugend-Amt



Was macht der Verfahrens-Lotse

Der Verfahrens-Lotse hilft Ihnen auch bei diesen Sachen:

- Unterstützung bei Terminen und Gesprächen

Zum Beispiel: Hilfeplan-Gespräche

Oder wenn Sie mit einer Entscheidung von einem Amt nicht einverstanden sind

- Unterstützung bei dem Wechsel zu einem anderen Kosten-Träger

Zum Beispiel: Wenn die Kindergarten-Zeit vorbei ist und die Hilfe mit in die Schule gehen soll.



Wichtige Informationen

Die Beratung ist für Menschen mit Behinderung.
Und für Angehörige von Menschen mit Behinderung.

Die Beratung ist kostenlos.

Das bedeutet:

Sie müssen nichts bezahlen.

Der Verfahrens-Lotse berät Menschen bis zum 27. Lebens-Jahr.

Das bedeutet:

Der Verfahrens-Lotse kann bis zum 27. Geburtstag helfen.

Der Verfahrens-Lotse darf keine Rechts-Beratung machen.

Deshalb unterstützt er auch nicht bei Gerichts-Verhandlungen.



Wo arbeitet der Verfahrens-Lotse

Der Verfahrens-Lotse hat ein Büro in der Kreis-Verwaltung.

Ein Gespräch kann im Büro stattfinden.

Ein Gespräch kann auch zuhause oder in einer Einrichtung stattfinden.



Wie ist der Verfahrens-Lotse zu erreichen

Sie können den Verfahrens-Lotsen anrufen.

Die Nummer lautet: 02452 13 5173.

Sie können eine E-Mail schreiben.

Auf der Internet-Seite ist ein Kontakt-Formular.

Dort heißt es [Kontaktaufnahme per E-Mail](#).



Der Verfahrens-Lotse macht mit Ihnen einen Termin für eine Beratung.