



**MultiBus**

**Multi Bus**  
KREIS HEINSBERG



**Bei Anruf Bus**

PREISWERT • SICHER • UMWELTBEWUSST

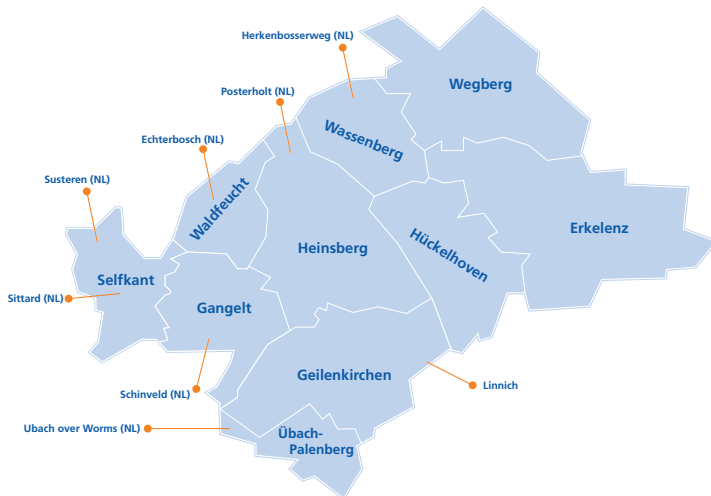
# Der Rufbus für den Kreis Heinsberg!



Der MultiBus der west ergänzt das Angebot des öffentlichen Personennahverkehrs im Kreis Heinsberg mit vielen Vorteilen für Sie:

- Flexibel fahren
- Günstig fahren mit dem AVV-Tarif - ohne Extrakosten!
- Platz für Kinderwagen, Rollstuhl, Gepäck und Einkaufstaschen
- Einfache Buchung

Der MultiBus erleichtert Ihnen zu bestimmten Zeiten das Nutzen des Busangebots der west erheblich, weil er einerseits die Erschließung der Kommunen, andererseits den Anschluss an das regionale und überregionale Liniennetz ermöglicht. Bei Bedarf fährt der MultiBus Sie auch über die Kreisgrenzen hinaus.



# Wann fährt der MultiBus?

## MultiBus: Bedienzeiten - Kreis Heinsberg

Montag bis Freitag  
**Schultage** 09:00 bis 00:30 Uhr

Montag bis Freitag  
**Ferientage** 05:00 bis 00:30 Uhr

Samstag 06:00 bis 00:30 Uhr

Sonn- und Feiertag 07:00 bis 00:30 Uhr



# Wie funktioniert der MultiBus?

## BUCHUNGSMÖGLICHKEITEN

Buchen Sie eine Woche vorab oder spätestens 60 Minuten vor Ihrem Termin eine Fahrt telefonisch, online oder per App.

Tel.: 02431 88-6688  
Online: [www.west-multibus.de](http://www.west-multibus.de)  
per App: „west-MultiBus“  
im App Store und bei Google Play

Nennen Sie dabei Ihren Namen, Ihre Adresse bzw. den gewünschten Abfahrtsort, die Abfahrtszeit sowie das gewünschte Ziel der Fahrt und die zu befördernde Personenanzahl. Nach Ihren Angaben werden die Möglichkeiten geprüft und unsere Dispositionszentrale bestätigt Ihnen die gewünschte Fahrt.

## MOBIL IN ALLEN LEBENSLAGEN

Mobilitätseingeschränkte Menschen in Rollstühlen können problemlos die Fahrt mit dem MultiBus genießen. Auch Ihr Kinderwagen hat Platz im modernen Fahrzeug der west. Bitte geben Sie bei Ihrer Buchung mit an, ob eine Rollstuhl-, Kinderwagen- oder Fahrradbeförderung benötigt wird.

## ERGÄNZUNG ZUM LINIENNETZ

Der MultiBus hat keinen festen Fahrplan, sondern ergänzt die bestehenden Bus- und Bahnlinien. Wenn Sie eine Fahrt buchen, prüft das System zuerst, ob Ihr Ziel mit dem regulären Angebot erreichbar ist. Falls das nur teilweise der Fall ist, kann Sie der MultiBus zu einer passenden Umsteige- oder Verknüpfungshaltestelle bringen. So wird Parallelverkehr mit Linienbussen vermieden.

Außerdem können mehrere Fahrten zusammengelegt werden, wenn sie in die gleiche Richtung führen. Deshalb kann es vorkommen, dass der MultiBus nicht den direkten Weg fährt, sondern Sie mit kleinen Umwegen an Ihr Ziel bringt.

Gut zu wissen.

# Fahrpreise

Für den MultiBus gibt es keine gesonderten Fahrpreise bzw. -karten. Die zurzeit gültigen Fahrpreise des AVV, des NRW-Tarifes sowie des VRS-Tarifes (bei Fahrten zwischen dem AVV- und dem VRS-Raum) gelten auch für den MultiBus. Das schließt auch das „Deutschlandticket“ und eezv.nrw ein. Auf Wunsch bekommen Sie neben Einzelfahrkarten auch preiswerte Tages-, Wochen- und Monatskarten. Fahrkarten sind beim Fahrpersonal, in den Kundencentern der west in Geilenkirchen und Erkelenz sowie in allen Verkaufsstellen der west erhältlich. Kinderwagen und Rollstühle werden kostenlos befördert.

Alle Tickets und Preise finden Sie auf unserer Homepage unter [www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de) sowie auf der Homepage des AVVs unter [www.avv.de](http://www.avv.de).



## Den Kreis erkunden mit dem Fahrradbus



Einfach mal mit dem Fahrrad den Kreis erkunden!  
Mit dem Fahrradbus haben Sie die preiswerte Möglichkeit, vom Frühjahr bis Herbst schnell und komfortabel die schönsten Ausgangspunkte für Rad- und Wandertouren im Kreis Heinsberg zu erreichen.

Unabhängig von der Fahrtstrecke benötigen Sie für jedes Fahrrad ein eigenes Fahrrad-Ticket oder eine Fahrrad-Tageskarte.

Weitere Informationen zum west-Fahrradbus unter:  
[www.west-verkehr.de/west/wissenswert/fahrradbus/](http://www.west-verkehr.de/west/wissenswert/fahrradbus/).

## Datenschutzrechtlicher Hinweis für Bedarfsverkehr

Bei telefonisch oder elektronisch gebuchten Verkehrsmitteln werden von der Dispositionszentrale des zuständigen Verkehrsunternehmens – soweit erforderlich – nachstehende Daten abgefragt, damit ein Fahrauftrag erstellt werden kann: Name, Abfahrtszeit, Einstiegshaltestelle, Fahrziel, Personenzahl, Preisstufe und Ermäßigungen bzw. ggf. vorhandener Fahrausweis sowie mögliche Mitnahme eines Kinderwagens, eines Rollstuhls oder eines Fahrrades. Die erhobenen Daten werden zur Abwicklung des Fahrauftrages verarbeitet und zu Abrechnungszwecken gespeichert. Die Fahrbelege werden nach den gesetzlichen Vorschriften 10 Jahre aufbewahrt.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!  
**Ihre WestVerkehr**

## Wir sind gerne für Sie da

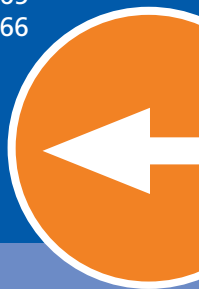
---

Sie haben noch Fragen oder wünschen eine persönliche Beratung? Dann rufen Sie uns gerne an oder kommen Sie vorbei!

**MultiBus-Zentrale: 02431 88-6688**

### Ihr direkter Draht bei Fragen und Anliegen

Fahrplan- und Tarifauskunft	02431 88-6767
Fundsachen	02431 88-6765
Lob und Kritik	02431 88-6666



## Öffnungszeiten

---

### Kundencenter Geilenkirchen

Geilenkirchener Kreisbahn 1,  
52511 Geilenkirchen

Montag bis Freitag      07:45 - 12:00 Uhr  
   12:30 - 16:00 Uhr

### Kundencenter Erkelenz

Konrad-Adenauer-Platz 1,  
41812 Erkelenz

Montag bis Freitag      10:00 - 13:00 Uhr  
   14:00 - 18:00 Uhr

